

# УРОК КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ПРАВИЛА

1

## **ИНТЕРЕСНО!**

ДЛЯ ЭТОГО  
НЕОБХОДИМО БЫТЬ  
АКТИВНЫМ,  
ПРАВДИВЫМ И УМЕТЬ  
СЛУШАТЬ КАЖДОГО

2

## **КОМФОРТНО!**

ЗАПРЕЩАЮТСЯ  
ОСКОРБЛЕНИЯ, УПРЕКИ,  
ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ  
ВНИМАНИЕ К  
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ  
СТОРОНАМ КАЖДОГО  
ПРИВЕТСТВУЕТСЯ ИЛИ  
ДАЖЕ ПООЩРЯЕТСЯ

3

## **ПОЛЕЗНО!**

СТАРАЕМСЯ  
ЗАПОМНИТЬ  
ИНФОРМАЦИЮ И  
ВЫПОЛНЯЕМ ЗАДАНИЯ  
ДОБРОСОВЕСТНО



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ПРАВИЛА

**1** ЛИЧНАЯ  
АКТИВНОСТЬ

**2** В ЭФИРЕ ОДНА СТАНЦИЯ  
(ЗАКОН МИКРОФОНА) –  
ТО ЕСТЬ ОДНОВРЕМЕННО  
ГОВОРIT ТОЛЬКО ОДИН  
ЧЕЛОВЕК. НЕ  
ПЕРЕБИВАЕМ,  
ВНИМАТЕЛЬНО ДРУГ  
ДРУГА СЛУШАЕМ

**3** НЕ КРИТИКОВАТЬ.  
ЗАПРЕЩАЮТСЯ  
ОСКОРБЛЕНИЯ, УПРЕКИ,  
ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ  
ВНИМАНИЕ К  
ИНТЕРЕСНЫМ  
ВЫСКАЗЫВАНИЯМ  
КАЖДОГО  
ПРИВЕТСТВУЮТСЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА

100 ЛЕТ

1919 ГОД

ПОНЯТИЮ «КАЧЕСТВО»  
В ИЗВЕСТНОМ НАМ  
СЕГОДНЯ СМЫСЛЕ

ПЕРВОЕ УПОМИНАНИЕ  
АССОЦИАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО  
АУДИТА, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ПРОБЛЕМА ВЫБОРА

- СЕГОДНЯ МЫ ДЕЛАЕМ ВЫБОР КАЖДЫЙ ДЕНЬ
- НЕ ВСЕ ТОВАРЫ БЫВАЮТ ОДИНАКОВО НУЖНЫМИ И ПОЛЕЗНЫМИ
- НЕВОЗМОЖНО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ ХОРОШО (ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ, ГАДЖЕТЫ, ОДЕЖДА И Т.Д.)

**ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПОКУПКЕ – ЭТО РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА**



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

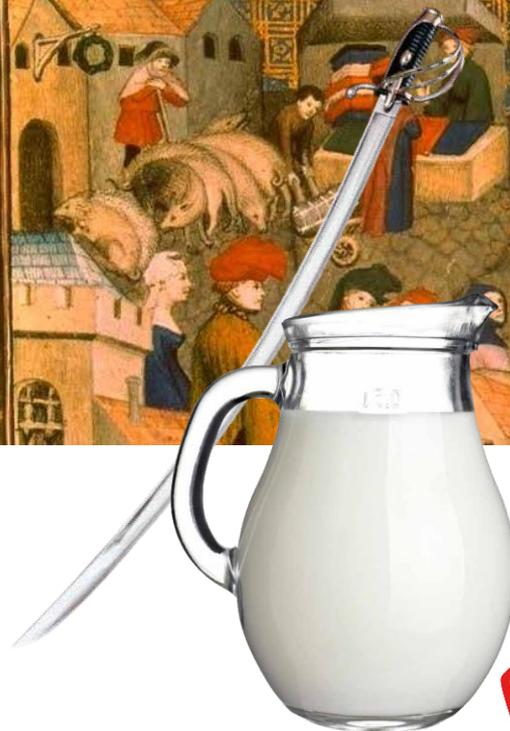
с 2015 года

# КАК ПРОВЕРЯЛИ ТОВАРЫ НАШИ ПРЕДКИ?



ЖИРНОСТЬ МОЛОКА  
ПРОВЕРЯЮТ  
ГОРОДСКИЕ  
СТРАЖНИКИ

ЕСЛИ КАПЛЯ МОЛОКА  
СТЕКАЛА МЕДЛЕННО, ТО ЭТО  
ОЗНАЧАЛО ЧТО МОЛОКО  
ХОРОШЕГО КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ОТНОШЕНИЕ К КАЧЕСТВУ В РОССИИ

**ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ! ЭТО  
ПОКАЗЫВАЕТ НАША БОГАТАЯ  
ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА:**



## **ПОСТАВЩИК ДВОРА ЕГО ИМПЕРАТОРСКОГО ВЕЛИЧЕСТВА**

На начало XX века насчитывалось  
более 30 компаний с таким знаком



## **СОВЕТСКИЙ ГОСТ**

20 апреля 1967 года был учрежден  
Государственный Знак Качества  
СССР



## **РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА**

В 2015 году Правительством России учрежден  
Национальный Институт Качества –  
Роскачество.

Вместе с ним появился  
Российский Знак качества



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ИНСТИТУТЫ КАЧЕСТВА В МИРЕ



ГЕРМАНИЯ  
ФРАНЦИЯ

РОССИЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

© 2015 ROSK

# РОСКАЧЕСТВО В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

6

**ЛЕТ**

230

**БРЕНДОВ  
СО ЗНАКОМ  
КАЧЕСТВА**

600

**ТОВАРОВ**



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# РОСКАЧЕСТВО В ИНФОПРОСТРАНСТВЕ



**@RSK\_RF**



**WWW.RSKRF.RU**



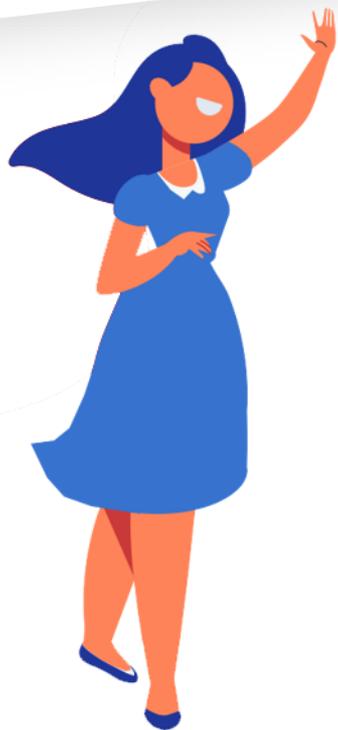
**VK.COM/RSK  
RF**



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ТЕСТЫ



# PRQ КАЧЕСТВО



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года



**РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ**

*с 2015 года*