

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ СОШ №23

станции Калужской МО Северский район
имени Щербины Ивана Герасимовича

С.А.Самодурова

«_20_» сентября 2022 г.



**Материалы круглого стола на тему:
"Трудная педагогическая ситуация и выход из неё.
Аналитическое решение проблемы».**

Цель: формирование практических умений по выходу из проблемных педагогических ситуаций.

Проведение круглого стола было запланировано в рамках мероприятий Дорожной карты реализации антирисковой Программы в целях устранения риска «Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации». В заседании круглого стола приняли участие педагоги школы. Основное выступление подготовила педагог-психолог Старокожева И.Б. (выступление прилагается). В ходе работы круглого стола учителям были предложены различные проблемные ситуации, из которых они должны были найти выход. Кроме этого, педагоги школы прошли анкетирование на определение умений выходить из проблемных ситуаций. По результатам анкетирования педагог-психолог выдала учителям рекомендации, направленные на отработку и закрепление умений выходить из трудных педагогических ситуаций и на развитие креативного мышления.

В основе каждой педагогической ситуации лежит конфликт:

1. Недовольство (отрицательное отношение к кому –нибудь, или чему –нибудь);
2. Разногласие (отсутствие согласия из-за несходства во мнениях, взглядах);
3. Противоборство (действие, препятствующее другому действию);
4. Противостояние (сопротивление действию кого –нибудь, или чего –нибудь);
5. Разрыв (нарушение связи, согласованности между чем –нибудь, или кем –нибудь).

Основные причины конфликтов между педагогом и обучающимися:

1. Негативная оценка личности обучающегося, а не конкретного поступка;
2. Негативная оценка поступка учащегося без разбора его мотивов, учёта личных особенностей;
3. Неумение педагога прогнозировать поведение учеников на уроке, или занятии;
4. Характер отношений, сложившихся между педагогом и отдельными учениками (в силу личностных качеств и нестандартного поведения последних);
5. Личностные качества педагога (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.).

Правила воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации:

«Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию».

Постарайтесь приложить волевые усилия, чтобы в острой ситуации сдерживать себя, ни в коем случае не раздражайтесь и не повышайте голос. Детская аудитория высоко ценит спокойствие, "величавую медлительность" и юмор педагогов в напряженных ситуациях.

«Задержка реакции».

Не следует сразу же вступать в полемику с учеником, особенно если его действия не представляют угрозы для окружающих. Стоит сделать вид, что Вы как, будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что хорошо видите его действия. Суть приема в том, что он подчеркивает второстепенность вызывающего поведения нарушителя и поэтому педагогу вроде бы пока не до него.

"Перевод реакции".

Этот прием служит также для уменьшения значительности поступка и личности самого нарушителя. Этот прием технически реализуется через выполнение педагогом повседневных действий на занятии (обращение к группе с приветствием, взгляд в окно) несмотря на "чрезвычайную обстановку". В итоге "герой" конфликта остается наедине с собой, этим снижается сам "замысел" борьбы.

"Рационализация ситуации".

Известно, что все то, что стало смешным в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестает быть опасным. Осмеянный нарушитель как носитель отрицательных групповых норм теряет авторитет в глазах группы, его отрицательное влияние на группу резко уменьшается, зато авторитет и влияние педагога возрастает. Способность педагога применить юмор в конфликтной ситуации быстро разряжает обстановку и завершает дело.

Главная задача педагога, над которым нависла угроза конфликтной ситуации – подавление собственного недовольства, гнева и раздражения. Для этого нужно обратиться к себе с простым вопросом: Почему я испытываю такие неприятные чувства? К чему это может меня привести? Нужно ли мне это? Такое мысленное рассуждение благотворно действует на нервную систему и способствует, если не успокоению, то снижению накала эмоций, которые в этот момент получают выход.

Для преодоления конфликтной ситуации педагогу необходимо:

1. Раскрыть её причины.
2. Не допустить перехода в длительный конфликт.
3. Завладеть ситуацией, использовать её познавательные и воспитательные стороны.
4. Найти пути предупреждения или погашения конфликта.
5. Поддерживать даже «плохих» воспитанников.

Методика "Педагогические ситуации"

Эта методика позволяет судить о педагогических способностях человека на основе того, какой выход он находит из ряда описанных в ней педагогических ситуаций. Перед началом исследования испытуемый получает инструкцию следующего содержания: «Перед вами — ряд затруднительных педагогических ситуаций. Познакомившись с содержанием каждой из них, необходимо выбрать из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который с педагогической точки зрения наиболее правилен, по вашему мнению. Если ни один из предложенных вариантов ответов вас не устраивает, то можно указать свой, оригинальный, в двух нижних строках после всех перечисленных для выбора альтернатив. Это, чаще всего, будет 7-й и последующие варианты ответов на ситуацию».

Ситуация 1.

Ученик, увидев учителя, когда тот вошел в класс, говорит ему: «Вы выглядите очень усталым и утомленным». — Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Я думаю, что с твоей стороны не очень прилично делать мне такие замечания».
2. «Да, я плохо себя чувствую».
3. «Не волнуйся обо мне, лучше на себя посмотри».
4. «Я сегодня плохо спал, у меня немало работы».
5. «Не беспокойся, это не мешает нашим занятиям».

6. «Ты — очень внимательный, спасибо за заботу!»

Ситуация 2.

«Я чувствую, что занятия, которые вы ведете, не помогают мне», — говорит ученик учителю и добавляет: «Я вообще думаю бросить занятия». — Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Перестань говорить глупости!»
2. «Ничего себе, додумался!»
3. «Может быть, тебе найти другого учителя?»
4. «Я хотел бы подробнее знать, почему у тебя возникло такое желание?»
5. «А что, если нам поработать вместе над решением твоей проблемы?»
6. «Может быть, твою проблему можно решить как-то иначе?»

Ситуация 3.

Учащийся говорит учителю, демонстрируя излишнюю самоуверенность: «Нет ничего такого, что я не сумел бы сделать, если бы захотел. В том числе мне ничего не стоит усвоить и преподаваемый вами предмет». — Какой должна быть на это реплика учителя?

1. «Ты слишком хорошо думаешь о себе».
2. «С твоими-то способностями? — Сомневаюсь!»
3. «Ты, наверное, чувствуешь себя достаточно уверенно, если заявляешь так?»
4. «Не сомневаюсь в этом, так как знаю, что если ты захочешь, то у тебя все получится».
5. «Это, наверное, потребует от тебя большого напряжения».
6. «Излишняя самоуверенность вредит делу».

Ситуация 4.

В ответ на соответствующее замечание учителя учащийся говорит, что для того, чтобы усвоить учебный предмет, ему не нужно немало работать: «Меня считают достаточно способным человеком». — Что должен ответить ему на это учитель?

1. «Это мнение, которому ты вряд ли соответствуешь».
2. «Те трудности, которые ты до сих пор испытывал, и твои знания отнюдь не говорят об этом».
3. «Многие люди считают себя достаточно способными, но далеко не все на деле таковыми являются».
4. «Я рада, что ты такого высокого мнения о себе».
5. «Это тем более должно заставить тебя прилагать больше усилий в учении».
6. «Это звучит так, как будто ты сам не очень веришь в свои способности».

Ситуация 5.

Учащийся говорит учителю: «Я снова забыл принести тетрадь (выполнить домашнее задание и т.п.)». — Как следует на это отреагировать учителю?

1. «Ну вот, опять!»
2. «Не кажется ли тебе это проявлением безответственности?»
3. «Думаю, что тебе пора начать относиться к делу серьезнее».
4. «Я хотела бы знать, почему?»
5. «У тебя, вероятно, не было для этого возможности?»
6. «Как ты думаешь, почему я каждый раз напоминаю об этом?»

Оценка результатов и выводы

Каждый ответ испытуемого — выбор им того или иного из предложенных вариантов — оценивается в баллах в соответствии с ключом, представленным в нижеследующей таблице. Слева по вертикали в этой таблице своими порядковыми номерами указаны педагогические ситуации, а справа сверху также по порядку их следования представлены альтернативные ответы на эти ситуации. В самой же таблице приведены баллы, которыми оцениваются различные варианты ответов на разные педагогические ситуации.

Ключ к методике «Педагогические ситуации». Оценка в баллах различных вариантов ответов на разные ситуации

№ педагогической ситуации	Выбранный вариант ответа и его оценка в баллах						
	1	2	3	4	5	6	7
1	4	3	4	2	5	5	—
2	2	2	3	3	5	5	—
3	2	3	4	4	5	5	—
4	2	3	3	4	5	5	—
5	2	2	3	3	2	4	5

Примечание. Свободные ответы оцениваются отдельно, и соответствующие оценки добавляются к общей сумме баллов.

Способность правильно решать педагогические проблемы определяется по сумме баллов, набранной испытуемым по всем 14 педагогическим ситуациям, деленной на 14.

Если испытуемый получил среднюю оценку **выше 4,5 балла**, то его педагогические способности (по данной методике) считаются высокоразвитыми. Если средняя оценка находится в интервале **от 3,5**

до 4,4 балла, то педагогические способности считаются среднеразвитыми. И, наконец, если средняя оценка оказалась меньше, чем 3,4 балла, то педагогические способности испытуемого рассматриваются как слаборазвитые.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Учителям школы необходимо повышать уровень педагогического мастерства по преодолению конфликтов.
2. Проявлять больше сдержанности, терпимости при столкновении с трудными педагогическими ситуациями.
3. Молодым специалистам использовать в работе опыт педагогов-наставников.
4. Педагогам школы продолжить работу по самообразованию.
5. По итогам работы над устранением риска «Несформированность внутришкольной системы квалификации» в школе формируется система повышения квалификации благодаря прохождению КПК, участию в семинарах и вебинарах, проведению внутришкольных тематических мероприятий, работе наставничества и обмену опытом работы.

Подготовила педагог-психолог И.С. Старокожева / И.Б. Старокожева